

# Takım Olma ve İletişim Atölyesi Eğitimi

Süre: 2 Gün

## Açıklama

**Takım Olma ve İletişim Atölyesi Eğitimi**, ekip içi iletişimi ve birlikte çalışma becerilerini geliştirmeye yönelik kurumsal bir programdır. İki günlük online eğitimde takım dinamikleri, etkili iletişim, iş birliği, takım zekâsı ve yüksek performanslı ekiplerin özellikleri ele alınır.

Bir takımın ortak hedeflere ulaşabilmesi için üyelerin yalnızca kendi görevlerini bilmesi yeterli değildir. Açık iletişim, güven, geri bildirim ve farklı bakış açılarını birlikte değerlendirme becerisi de günlük çalışmayı etkiler. Bu atölye, katılımcıların kendi ekiplerindeki güçlü yönleri ve gelişime açık alanları değerlendirmelerine yardımcı olur.

BlueMark Academy'nin Kurumsal Gelişim Eğitimleri kapsamında sunulan program, kurumların ekip iletişimi ve iş birliği ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilebilir.

## Takım Olma ve İletişim Eğitimi Kimler İçin Uygundur?

- Takım liderleri ve yöneticiler
- Birlikte çalışan proje ekipleri
- İnsan kaynakları ve çalışan gelişimi ekipleri
- Satış ve müşteri hizmetleri ekipleri
- Farklı departmanlardan oluşan çalışma grupları
- Yeni kurulan ekipler
- Ekip içi iletişim ve iş birliğini geliştirmek isteyen kurumlar

## Eğitimde Hangi Konular Ele Alınır?

Program; takım üyelerinin rollerini anlaması, ortak hedefler doğrultusunda çalışması, aktif dinleme ve geri bildirim becerilerini geliştirmesi, bilgiyi paylaşması ve sorunlara birlikte çözüm üretmesi üzerinde durur. Bu konular, aşağıdaki altı bölümde ele alınır.

## Eğitim İçeriği

### 1. Takım Olmak Ne Anlama Gelir?

İlk bölümde grup ve takım arasındaki farklar ile ortak amaç etrafında çalışma yaklaşımı değerlendirilir.

- Grup ve takım arasındaki farklar
- Takım olmanın temel unsurları
- Ortak amaç ve hedefler
- Takım üyelerinin sorumlulukları
- Takım kimliği oluşturma

## 2. Takım Dinamikleri

Takımın çalışma biçimini etkileyen roller, beklentiler ve farklı çalışma stilleri ele alınır.

- Takım dinamikleri ve takım içi etkileşim
- Farklı roller ve çalışma stilleri
- Güven ve psikolojik güven ortamı
- Ortak çalışma kültürü

## 3. Ekip İçi Etkili İletişim

Bu bölüm, ekip üyelerinin birbirini anlamasına ve bilgiyi açık biçimde paylaşmasına yardımcı olan iletişim davranışlarına odaklanır.

- Aktif dinleme ve doğru soru sorma
- Açık ve anlaşılır iletişim
- İletişimde varsayımlar ve yanlış anlaşılımlar
- Geri bildirim verme ve alma
- Yapıcı iletişim

## 4. Takım Zekâsı ve İş Birliği

Katılımcılar, ekip üyelerinin farklı bilgi ve deneyimlerini ortak hedeflere nasıl katkı sağlayacak şekilde kullanabileceğini değerlendirir.

- Takım zekâsı kavramı
- Bireysel bilgi ve takım bilgisi
- Bilgi paylaşımı
- Ortak problem çözme
- Farklı bakış açılarından yararlanma
- İş birliği kültürü

## 5. Yüksek Performanslı Takımlar

Yüksek performanslı ekiplerin ortak özellikleri incelenir. Katılımcıların kendi takımlarındaki güçlü yönleri ve gelişim ihtiyaçlarını değerlendirmesi amaçlanır.

- Yüksek performanslı takımların özellikleri
- Ortak hedefler ve öncelikler
- Rol ve sorumlulukların netliği

- Güven, iletişim ve geri bildirim
- Ortak karar alma
- Takım performansının geliştirilmesi

## 6. İş Ortamında Olumlu Takım Kültürü Oluşturma

Son bölümde ekip üyelerinin günlük etkileşimlerini destekleyen ortak değerler ve çalışma alışkanlıkları ele alınır.

- Ortak değerler
- Güven kültürü
- Saygılı iletişim
- Geri bildirim kültürü
- Birlikte öğrenme ve takım içi dayanışma
- Olumlu çalışma ortamı

## Ön Koşullar

---

Bu eğitim için mevcut program bilgisinde özel bir katılım ön koşulu belirtilmemiştir. Kurumunuzun katılımcı profiline ilişkin ayrıntıları eğitim planlaması sırasında BlueMark Academy ile görüşebilirsiniz.