

Süreç Analizi ve Süreç Modelleme Eğitimi

Süre: 2 Gün

Eğitim Açıklaması

Süreç Analizi ve Süreç Modelleme Eğitimi, iş süreçlerinin mevcut durumunu analiz etmek, gelecekteki durumunu tasarlamak ve süreçleri iyileştirmek için kullanılan iş analizi tekniklerini ele alır. Kurumunuzun süreçlerinin modellenmesi, yönetilmesi ve geliştirilmesi için gerekli bilgi ve becerilere odaklanır.

2 günlük sanal sınıf / online eğitimde süreç yönetiminin temel kavramları, organizasyonel roller ve sorumluluklar ile RACI yaklaşımı incelenir. Süreçlerin belirlenmesi, hiyerarşilerinin kurulması ve iş akışlarının gösterilmesi; süreç metrikleri, performans kriterleri ve iyileştirme konularıyla birlikte ele alınır.

Kimler Katılmalı?

- Süreç yöneticileri
- İş Süreci Sahipleri ve Yöneticileri
- İş ve Sistem Analistleri, Stratejik Planlayıcılar
- Proses İyileştirme Uzmanları, TKY ve Altı Sigma Ekibi Üyeleri
- Danışmanlar ve Analistler
- Gereksinim Tanımlama Uzmanları
- İş Prosesi ve Kalite Geliştirme Şampiyonları
- Üst Düzey Yöneticiler, Yöneticiler
- Operasyon Profesyonelleri

Eğitim İçeriği

Süreç Yönetimine Giriş

- Süreçlerle yönetim ve toplam kalite yönetimi
- Temel kavram ve prensipler
- Organizasyonel yapı (Rol ve sorumluluklar, RACI)

Süreçleri Sınıflandırma ve Belirleme

- sınıflandırma, süreçleri belirleme

Süreç Hiyerarşisi Oluşturma

- Süreç tanım formu oluşturma,
- Süreç Tanımlama

Süreç İş Akış Şeması Oluşturma

- Süreç haritası oluşturma

Süreç Analizi

- Süreç metriklerini oluşturma,
- Süreç performans kriterlerini belirleme
- Süreç yönetim sistemi

İyileştirme ve Uygulama

- Süreç olgunluk matrisi,
- İç ve dış denetim

Ön Koşullar

Herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır.