

Resolving Conflict Eğitimi

Süre: 2 Gün

Resolving Conflict Eğitimi Hakkında

Resolving Conflict Eğitimi, iş yerindeki uyuşmazlıkları yapıcı biçimde yönetmek ve farklı görüşleri ortak çözümlere dönüştürmek isteyen profesyonellere yöneliktir. Uyuşmazlık kaynaklarını, kişisel çatışma tarzlarını ve iletişimin çözüm sürecindeki rolünü ele alır.

2 günlük sanal sınıf / online programda etkileşimli grup faaliyetleri, bireysel değerlendirmeler ve tartışmalar kullanılır. Katılımcılar farklı uyuşmazlık türlerine uygun tepkileri değerlendirir ve iş ilişkilerini destekleyen çözüm yaklaşımları üzerinde çalışır.

Bu eğitimde neler öğreneceksiniz?

- Uyuşmazlık, uyuşmazlık kaynakları ve stratejiler
- Farklı uyuşmazlık tarzlarında davranışları ve tepkileri yorumlayabilme
- İnsanların uyuşmazlıklar esnasında durumları yorumlama ve iletişim kurma şekillerinin uyuşmazlıkları nasıl etkilediği
- Çözüm geliştirmek için uyuşmazlıkları değerlendirme

Kimler Katılmalı?

Bu eğitim, yaratıcı ve yenilikçi çözümlerin oluşturulmasını sağlayan, yapıcı bir uyuşmazlık çözme ortamı geliştirerek uyuşmazlıkları daha iyi yönetmek isteyen kişilere yöneliktir.

Eğitim İçeriği

Recognizing Conflict

- Types of Conflict
- Conflict Sources and Strategies

Managing Conflict Styles

- Understanding Your Approach to Conflict
- Managing Conflict Styles of Others

Engaging in Conflict

- Assumptions and Conflict
- Conflict Communication Techniques

Effective Conflict Resolution

- Analyzing a Conflict and Finding a Resolution
- Facilitating Dialogue

Ön Koşullar

Herhangi bir ön koşul yoktur.