

Kurumsal AI Prompt Mühendisliği Eğitimi

Süre: 1 Gün

Açıklama

Kurumsal Kullanım Odaklı 1 Günlük Eğitim Programı

Kurumsal AI Prompt Mühendisliği Eğitimi, katılımcıların üretken yapay zekâ sistemlerinden tutarlı, güvenilir ve iş hedefleriyle uyumlu çıktılar elde edebilmesi için sistematik ve yapılandırılmış prompt yazma becerileri kazanmasını amaçlar.

Eğitimde katılımcılar; rol, amaç, bağlam, kısıtlar ve çıktı formatı gibi temel prompt bileşenlerini kullanarak açık, ölçülebilir ve tekrar kullanılabilir komutlar tasarlamayı öğrenir. Böylece bireysel deneme-yanılma yaklaşımı yerine ekip içinde uygulanabilecek ortak bir prompt yazma standardı oluşturulabilir.

Program sonunda katılımcılar, yapılandırılmış prompt yaklaşımını kurumsal kullanım senaryolarında uygulayabilir, daha kolay doğrulanabilen ve tekrar üretilen AI çıktıları elde edebilir ve ekiplerin kullanımına uygun standart prompt şablonları geliştirebilir.

Eğitim uygulama odaklı bir yapıda kurgulanmıştır. Katılımcılar kendi iş alanlarına özel bir prompt şablonu tasarlar ve aynı problemi hem serbest biçimli (free-form) hem de yapılandırılmış prompt yaklaşımıyla çözerek elde edilen çıktıları kalite, doğruluk ve tutarlılık açısından karşılaştırır.

Eğitim Sonunda Kazanılacak Yetkinlikler

- Sistematik ve standart prompt yazma yaklaşımı
- Rol, amaç, bağlam, kısıt ve çıktı formatı bileşenlerini kullanma
- Kurumsal kullanım senaryolarına uygun prompt şablonu oluşturma
- Tekrar kullanılabilir prompt kütüphanesi geliştirme
- AI çıktılarında doğruluk ve tutarlılığı artırma
- Halüsinasyon riskini azaltmaya yönelik kontrol yöntemleri
- Promptları ekip içinde versiyonlama ve standartlaştırma
- Kurumsal veri güvenliği ve sorumlu AI kullanımı farkındalığı

Kurumsal AI Prompt Mühendisliği Eğitimi Kimler İçindir?

- Üretken yapay zekâ araçlarını iş süreçlerinde kullanan çalışanlar
- Yöneticiler ve ekip liderleri

- İş analistleri ve proje yöneticileri
- Strateji ve kurumsal gelişim ekipleri
- Pazarlama, içerik ve kurumsal iletişim profesyonelleri
- İnsan kaynakları, finans, risk ve operasyon ekipleri
- Yazılım geliştirme ve teknoloji ekipleri
- Kurum içinde ortak bir AI kullanım standardı oluşturmak isteyen profesyoneller

Üretken yapay zekâ araçlarının genel kullanımını öğrenmek isteyen katılımcılar ChatGPT Eğitimi programını inceleyebilir. Diğer kurumsal programlar için Kurumsal Yapay Zekâ Eğitimleri sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Eğitim İçeriği

1. LLM'leri Anlamak

- LLM'lerin çalışma prensibi (yüksek seviyeli)
- Üretken yapay zekâ sistemlerinin çıktı oluşturma mantığı
- Token, context window ve temperature kavramları
- Deterministik ve yaratıcı çıktılar arasındaki fark
- Halüsinasyon kavramı ve ortaya çıkma nedenleri
- Promptların modeli yönlendirme mantığı
- Model çıktılarının neden insan kontrolünden geçirilmesi gerektiği

2. Prompt Engineering Temelleri

- Rol tanımı (Role)
- Amaç ve görev tanımı (Goal)
- Bağlam sunma (Context)
- Kısıtları belirleme (Constraints)
- Hedef kitleyi tanımlama
- Beklenen çıktı formatını belirleme
- Başarı ve kalite kriterlerini açıklama
- Few-shot ve örnek verme teknikleri
- Plan-first prompting
- Step-by-step prompting
- Karmaşık görevleri alt görevlere ayırma

3. Kurumsal Prompt Engineering En İyi Uygulamaları

- Tekrar kullanılabilir prompt şablonları oluşturma
- Değişken alanlara sahip kurumsal şablonlar tasarlama
- Reusable prompt library yaklaşımı

- Başarılı promptların kayıt altına alınması
- Prompt versiyonlama
- Farklı prompt sürümlerini karşılaştırma
- Doğrulama isteme teknikleri
- Modelden varsayımlarını açıklamasını isteme
- Eksik bilgi durumunda açıklayıcı soru oluşturma
- Token verimliliği ve context yönetimi
- Talimat, veri ve örnekleri birbirinden ayırma
- Çıktı formatını zorunlu hale getirme
- Uzunluk, ton ve anlatım biçimini belirleme
- Kurumsal veri güvenliği prensipleri

4. İş Fonksiyonlarına Göre Prompt Tasarımı

- Yazılım geliştirme ve kod açıklama senaryoları
- Hata analizi ve test senaryosu oluşturma
- İş analizi ve gereksinim belirleme
- Doküman özetleme ve önemli bilgileri çıkarma
- Toplantı notlarını yapılandırma
- Risk analizi ve karar destek çıktıları
- Alternatifleri belirli kriterlere göre karşılaştırma
- Yönetim ve strateji çalışmaları için prompt tasarımı
- Yönetici özeti oluşturma
- Farklı paydaşlara uygun çıktı hazırlama

5. Riskler ve Güvenli Kurumsal Kullanım

- Halüsinasyon kontrol yöntemleri
- Kesin olmayan bilgilerin belirtilmesini isteme
- AI çıktısının doğruluk ve tutarlılık açısından kontrol edilmesi
- Kaynak ve gerekçe isteme teknikleri
- AI çıktılarının insan tarafından doğrulanması
- Hassas kurumsal verilerin korunması
- Kişisel ve gizli bilgilerin AI sistemleriyle paylaşılmaması
- Verilerin anonimleştirilmesi
- İlgili kurum politikaları ve düzenlemelere uyum
- Onaylı AI araçlarının kullanılması
- İnsan kontrolü ve hesap verebilirlik
- Kurumsal AI kullanım çerçevesi

6. Gün Sonu Uygulaması

- Katılımcının kendi iş alanına uygun bir kullanım senaryosu belirlemesi
- Aynı görev için serbest biçimli prompt hazırlanması
- Rol, amaç, bağlam, kısıt ve format içeren yapılandırılmış prompt hazırlanması
- İki yaklaşımla elde edilen çıktıların karşılaştırılması
- Çıktıların kalite, doğruluk ve tutarlılık açısından değerlendirilmesi
- Promptun alınan sonuçlara göre iyileştirilmesi
- Tekrar kullanılabilir kurumsal prompt şablonunun oluşturulması

AI kullanımındaki yönetim, risk, insan gözetimi ve hesap verebilirlik konularını daha kapsamlı ele almak isteyen kurumlar ITIL AI Governance Eğitimi programını inceleyebilir.

Ön Koşullar

Eğitime katılım için yazılım geliştirme, veri bilimi veya ileri düzey yapay zekâ bilgisi gerekli değildir.

Katılımcıların temel bilgisayar kullanım becerisine ve üretken yapay zekâ araçlarının kullanım alanları hakkında genel bir farkındalığa sahip olmaları yeterlidir.

Uygulama çalışmalarında kullanılmak üzere katılımcıların kendi iş süreçlerinden hassas veya gizli bilgi içermeyen örnek bir kullanım senaryosu belirlemeleri önerilir.