

ITIL One Day Overview

Süre: 1 Gün

Açıklama

ITIL Genel Bakış Eğitimi, hizmet stratejisi, tasarımı ve operasyonu konularını ele alan 1 günlük bir eğitim programıdır.

ITIL One Day Overview programı hizmet yaşam döngüsünün beş alanındaki süreç, işlev, rol ve sorumluluklara giriş sunar.

Hizmet Yönetimi konusuna giriş niteliği taşıyan bu eğitimde katılımcılar ITIL'i oluşturan beş ana bölüm hakkında bilgi sahibi olurlar.

Ana Bölümler

- Hizmet Stratejisi
- Hizmet Tasarımı
- Hizmet Geçiş
- Hizmet Operasyonu
- Sürekli Hizmet Geliştirme (Continual Service Improvement)

Bu bölümlerde ilgili süreçler, işlevler, roller ve sorumluluklar hakkında kısa özetler yer alır.

Kimler Katılmalı?

Bu eğitim, BT hizmetlerinin sağlanmasına veya alınmasına dahil olan tüm BT uzmanlarına, müşterilere ve kullanıcılara yöneliktir.

Eğitim İçeriği

Service Strategy Overview

Service Design Overview

Service Transition Overview

Service Operation Overview

Continual Service Improvement Overview

Katılım Koşulları

Katılım için gerekli hazırlık ve teknik koşulları bu sayfadaki İletişim Formu üzerinden teyit edebilirsiniz.