

ITIL 5 Foundation Geçiş (Fark) Eğitimi

Süre: 1 Gün

Kurumsal ITIL 5 Foundation Geçiş (Fark) Eğitimi Hakkında

ITIL 4 bilgisi üzerine kurulu, 1 günlük kurumsal fark programı

ITIL 5 Foundation Geçiş (Fark) Eğitimi, ITIL 4 yaklaşımını bilen profesyonellerin ITIL 5 Foundation düzeyindeki yeni ve güncellenen kavramları karşılaştırmalı olarak öğrenmesi için hazırlanmıştır. Program; dijital ürün ve hizmet yönetimi, hizmet ilişkileri, değer üretimi, yönetim pratikleri ve değer akışları üzerine odaklanır.

Eğitimde ITIL 4 ile ITIL 5 arasındaki farklar, kurumların hizmet yönetimi çalışmalarında kullanabilecekleri örnekler üzerinden ele alınır. Katılımcılar yeni terminolojiyi değerlendirirken değer akışlarının nasıl haritalanacağını, darboğazların nasıl belirleneceğini ve sürekli iyileştirme yaklaşımının bu çalışmalara nasıl bağlanacağını inceler.

ITIL konularına yeni başlayacak ekipler için ITIL 5 Foundation Eğitimi daha kapsamlı bir başlangıç programıdır. Önceki sürümün temel kavramlarını öğrenmek isteyenler ITIL 4 Foundation Eğitimi içeriğini de inceleyebilir.

Eğitim sonunda katılımcılar:

- ITIL 4 ve ITIL 5 Foundation düzeyindeki temel kavramsal farkları açıklayabilir.
- Dijital ürün ve hizmet yönetimi yaklaşımını kurumsal senaryolarla ilişkilendirebilir.
- Hizmet sağlayıcı, hizmet tüketicisi ve diğer paydaşların değer üretimindeki rollerini değerlendirebilir.
- Service Value Chain ve ITIL yönetim pratiklerini güncel yaklaşım çerçevesinde yorumlayabilir.
- Değer akışlarını haritalama, darboğazları belirleme ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirme yaklaşımını kavrayabilir.

ITIL 5 Foundation Fark Eğitimi İçeriği

1. Yeni Temel Kavramlar

- ITIL 5 ile ele alınan kavramsal değişimler
- Değer üretiminin stratejik konumlandırılması
- Dijitalleşme ve hizmet ekonomisi perspektifi
- ITIL 4 ve ITIL 5 arasındaki temel farklar
- Sistem yaklaşımı ve bütünsel yönetim anlayışı

2. Dijital Ürün ve Hizmet Yönetimi

- Dijital ürün ve hizmet kavramlarının ayrımı
- Ürün yaşam döngüsü bakış açısı
- Değer odaklı hizmet tasarımı
- Ürün merkezli yaklaşımdan değer merkezli yönetime geçiş
- Organizasyonel yapı ve yetkinlik dönüşümü

3. Hizmet İlişkileri

- Hizmet sağlayıcı ve hizmet tüketicisi rollerinin değerlendirilmesi
- Değerin birlikte yaratılması yaklaşımı
- Hizmet teklifleri ve değer önerisi
- Ekosistem ve paydaş yönetimi perspektifi

4. Değer Zinciri ve ITIL Yönetim Pratikleri

- Service Value Chain yapısına güncel yaklaşım
- Değer yaratım modelinin genişleyen kapsamı
- ITIL yönetim pratiklerinin kapsamı
- Genel yönetim, hizmet yönetimi ve teknik yönetim pratiklerinin rolü
- Çevik çalışma modelleriyle uyum

5. Değer Akışları, Haritalama ve Yönetim

- Değer akışı kavramı
- Değer akışı haritalama teknikleri
- Süreç yaklaşımından akış yaklaşımına geçiş
- Darboğaz analizi ve değer optimizasyonu
- Sürekli iyileştirme ile entegrasyon

Bu Kurumsal Eğitime Kimler Katılmalı?

Eğitim; ITIL 4 bilgilerini ITIL 5 Foundation düzeyindeki güncellemelerle genişletmek isteyen BT hizmet yönetimi uzmanları, servis yöneticileri, dijital ürün ve hizmet ekipleri, süreç sahipleri ve ilgili ekip yöneticileri için uygundur. Program, kurum içinde ortak bir ITIL 5 terminolojisi oluşturmak isteyen ekipler tarafından da değerlendirilebilir.

Eğitim Katılım Ön Koşulları

ITIL 4 eğitimini almış olmak veya ITIL 4 eğitiminde anlatılan konulara hâkim olmak beklenir. Resmî ITIL Foundation Bridge (Version 5) sertifikasyon yolunun uygunluk koşulları, eğitime katılım koşullarından ayrıca değerlendirilmelidir.