

Change Management (Değişim Yönetimi) Eğitimi

Süre: 2 Gün

Açıklama

Değişim Yönetimi Eğitimi, değişim stratejisi, değişime direnç ve dönüşümün sürdürülebilirliği konularını ele alan 2 gün sürelik bir gelişim programıdır.

Katılımcılar, bireysel ve kurumsal değişimi birlikte ele alarak değişim modellerini uygulama sürecine uyarlamayı öğrenir.

Değişim yönetimi, iş yerlerinde önemli görevlerin, süreçlerin ve/veya kültürel değişimlerin başlatılmasında kritik bir bileşen haline geldi. Değişim yönetimini açıklamak için kullanılan ortak tanıma göre, değişim yönetimi önemli değişikliklerin organizasyonel değişimi etkilemek için düzenli, kontrollü ve sistematik bir şekilde uygulanmasını sağlamak üzere kullanılan bir dizi süreçtir. Değişim Yönetimi, hem organizasyonel değişim yönetimi süreçlerini hem de değişimin insan tarafını yönetmek üzere birlikte kullanılan bireysel değişim yönetimi modellerini kapsar.

Organizasyonel değişim yönetimi, değişimin insan tarafını organizasyonel düzeyde yönetmek için gerekli süreçleri ve araçları içerir. Bu araçlar, grupların veya kuruluşların değişim yoluyla etkili bir şekilde geçişlerini sağlamak için kullanılabilir yapılandırılmış bir yaklaşımı içerir. Bireysel değişim yönetimi anlayışı ile birleştirildiğinde, bu araçlar değişimin insan tarafını yönetmek için gerekli olan altyapıyı sağlar. Değişim yönetiminin amaçlarından biri de kuruluşların ve bireylerin dirençlerinin kırılmasına ve değişim girişimini kabul etmelerini sağlamaktır.

Kurumsal düzeyde değişimi doğru yönetmek üzere işe bireysel düzeyde başlamak ve değerlendirmeyi doğru yapabilmek çok önemlidir. Değişime nereden başlanacağı, sorumluların ve sorumluluklarının belirlenmesi, doğru adımların bulunması tam bir keşif ve farkındalık yolculuğudur. Değişim yönetimi eğitimi ile bu yolculuktaki ilgili dinamiklerin neler olduğu ve süreci etkin şekilde yönetmek üzere gereken modeller ve araçlar, uygulamalarla aşama aşama aktarılacaktır.

Değişim yönetimi eğitiminin amacı, yönetici seviyesindeki çalışanların değişime etki eden ve değişimi zorlaştıran / dirence neden olan faktörleri tanıması; değişimin uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması konusunda bilgilendirilmesini sağlamaktır.

Bu eğitim sayesinde, katılımcılar değişim yönetimi ile ilgili çeşitli yaklaşımları keşfetme fırsatı yakalayacak; kişisel ve organizasyonel düzeyde sürekli öğrenme ve etkin değişim yaklaşımı için gerekli bilgi ve becerileri daha verimli olarak kullanmak üzere farkındalık kazanacaktır.

Eğitimde neler öğreneceksiniz?

- Değişimin dinamiklerini anlama
- Değişimin kuruluştaki bireyler üzerindeki etkileri
- Farklı kuruluş kültürleri ve değişim süreci üzerindeki etkileri
- Değişiklik yönetimi planı oluşturmak için temel olarak kullanılacak uygun çerçevenin seçilmesi
- Değişimi destekleyecek öğrenme etkinlikleri planlama
- Değişim planı üzerindeki etkilerini anlamak için paydaşları tanımlama ve analiz etme
- İletişim yönetimi planı oluşturma ve uygulama
- Etkili bir değişim ekibi geliştirme
- Değişime çok iyi yanıt verebilen kuruluşlar oluşturma

Ön koşullar

Katılımcılar için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır. Ancak, katılımcılar eğitim öncesinde bazı organizasyonel değişim deneyimlerini incelemeleri faydalı olabilir.

Eğitim İçeriği

Değişimin Doğasını Anlamak

- Değişim nedir? Neden kaçınılmazdır?
- Kurumsal değişimin tetikleyicileri
- Değişim türleri: Planlı, reaktif, dönüşümsel vb.

Değişim Süreçleri ve Modelleri

- ADKAR Modeli
- Kotter'in 8 Adımlı Değişim Modeli
- Kültürel değişim ve bireysel adaptasyon
- Değişim eğrisini anlamak

Değişime Dirençle Başa Çıkma

- Değişim karşısında bireysel tepkiler
- Direncin nedenleri

- Direnci anlama, kabul etme ve dönüştürme yöntemleri

Değişimi Planlamak ve Yönetmek

- Değişim stratejisi geliştirme
- Paydaş analizi ve etki haritalama
- Eylem planı ve önceliklendirme

İletişimin Rolü

- Değişim sürecinde etkili iletişim
- Şeffaflık, güven ve empati
- Mesajların hedef kitleye göre uyarlanması

Katılım ve Sahiplenme Sağlama

- Değişime katılım mekanizmaları
- Güçlü sponsorluğun önemi
- Takım bazlı uygulamalar ve teşvikler

Değişimi Sürdürmek ve Ölçmek

- Başarı göstergeleri ve KPI'lar
- Davranış değişikliğinin izlenmesi
- Geri bildirim döngüsü ve iyileştirme

Uygulamalar ve Vaka Çalışmaları

- Gerçek senaryolar üzerinden grup çalışmaları
- Rol oyunları ve simülasyonlar
- Katılımcıların kendi değişim süreçleri üzerine düşünmesi

Ön Koşullar

Herhangi bir ön koşul yoktur