

Application Performance Management 9.x Essentials Eğitimi

Süre: 5 Gün

APM 9.x Essentials Eğitimi

APM 9.x Essentials Eğitimi, uygulama performansı ve erişilebilirliği ile BSM yönetiminden sorumlu teknik ekipler için 5 günlük online bir eğitimidir. Programda BSM 9.2, son kullanıcı izleme, SiteScope, KPI ve hizmet düzeyi yönetimi konuları ele alınır. Mevcut müfredatı ve katılım koşullarını aşağıda inceleyebilir, ekibinizin ihtiyacına uygun eğitim planlaması için kurumsal teklif isteyebilirsiniz.

Eğitim açıklaması | Eğitim içeriği | Katılım koşulları

Eğitmen eşliğinde gerçekleştirilen bu beş günlük eğitim, teknik personele BSM 9.2'nin (Business Service Management) APM (Application Performance Management - Uygulama Performansı Yönetimi) tarafını yönetmeyi öğrenme ve deneyim kazanma fırsatı sunar. Bu eğitim, görev kritik uygulamaların performans ve erişilebilirlik özelliklerinden ve BSM'nin yapılandırılması ve yönetiminden sorumlu kişilere yöneliktir.

Bu eğitimde yer alan uygulamalı laboratuvar alıştırmalarında BSM yazılımının 9.2 sürümü kullanılır.

Bu eğitimde neler öğreneceksiniz?

- HP Business Service Management (BSM) dağıtım senaryoları
- Son kullanıcı bakış açısından uygulama performansı ve erişilebilirliğini izleme
- HP SiteScope'un BSM ortamına entegrasyonu
- Ana Performans Göstergeleri (KPIs) durumunu gerçek zamanlı olarak izleme, performans ölçümlerini görüntüleme ve performans göstergelerinin tarihçesini içeren raporlarla çalışma
- Sistemin topolojisini oluşturmak için bir BT modeli yapılandırma, bu modeli yapılandırma öğeleri (CIs) ve ilişkilerle doldurma ve bu modeli kritik iş süreçlerini ölçmek ve yönetmek için kullanma
- Kuruluşun ihtiyaç duyabileceği belirli verileri sunan ve düzenleyen raporlar oluşturma ve bu raporları analiz etme
- Servis sağlayıcılar, müşteriler ve şirket içi iş birimleri ile ilgili departman sözleşmelerini simgeleyen hizmet düzeyi sözleşmeler (SLAs) oluşturma
- Kullanıcı erişimini etkinleştirmek, lisansları yapılandırmak ve sistem performansını artırmak için gerekli yönetim görevlerini yerine getirme

- Aşağıdaki uygulamalarla çalışma: End User Management (EUM), Business Process Monitor (BPM), SiteScope/System Availability Manager (SAM), RunTime Service Model (RTSM), BSM uygulamaları - Service Health (SH), MyBSM, Service Level Management (SLM)

Eğitim İçeriği

Module 1: Course Overview

Module 2: Introduction to Business Service Management (BSM)

Module 3: BSM Architecture and Deployment

Module 4: BSM User Interface

Module 5: Introduction to BPM and VuGen

Module 6: EUM Script Repository

Module 7: End User Management (EUM-BPM)

Module 8: End User Management (EUM-RUM)

Module 9: EUM Reports

Module 10: Run-Time Service Model (RTSM) Introduction

Module 11: CI Type Manager

Module 12: Introduction to the Modeling Studio

Module 13: Introduction to SiteScope

Module 14: Working with SiteScope

Module 15: System Availability Management

Module 16: Service Health

Module 17: Service Level Management

Module 18: User Reports

Module 19: Introduction to MyBSM

Module 20: Platform Administration

Module 21: Service Intelligence Overview

Module 22: Using TransactionVision

Module 23: Working with HP Diagnostics

Module 24: Using the BSM Grapher

Module 25: Troubleshooting BSM

Ön Koşullar

ITIL terminolojisi ve kavramlarına hakim olmak

Sistem, ağ ve veritabanı yönetimi

Sektör standardı işletim sistemleri

Ağ, sistem ve uygulama izleme ilkeleri ve uygulamaları