Resolving Conflict

Açıklama

Uyuşmazlıkların, kuruluşların performansı açısından olumsuz ve yıkıcı olduğuna dair yanlış bir kanı vardır. Ancak, doğru yönetilen bir uyuşmazlık hem üretkenliğin artmasına hem de olumlu bir değişime neden olur. Bu eğitimde katılımcılar, üst düzey etkileşimli grup faaliyetleri, bireysel değerlendirmeler ve tartışmalar sayesinde farklı türlerdeki uyuşmazlıkların doğasını anlar ve bu durumlara uygun bir şekilde nasıl tepki verecekleri konusunda bilgi sahibi olurlar. Katılımcılar bu eğitimde ayrıca, organizasyonel başarıya ulaşmayı sağlayan istenilen sonuçları elde etmek için uyuşmazlıkları çözmede kullanacakları kişisel tarzlarını daha iyi anlarlar.

Bu eğitimde neler öğreneceksiniz?

- Uyuşmazlık, uyuşmazlık kaynakları ve stratejiler
- Farklı uyuşmazlık tarzlarında davranışları ve tepkileri yorumlayabilme
- İnsanların uyuşmazlıklar esnasında durumları yorumlama ve iletişim kurma şekillerinin uyuşmazlıkları nasıl etkilediği
- Çözüm geliştirmek için uyuşmazlıkları değerlendirme

Kimler Katılmalı?

Bu eğitim, yaratıcı ve yenilikçi çözümlerin oluşturulmasını sağlayan, yapıcı bir uyuşmazlık çözme ortamı geliştirerek uyuşmazlıkları daha iyi yönetmek isteyen kişilere yöneliktir.

Eğitim İçeriği

Resolving Conflict

Recognizing Conflict

- Types of Conflict
- Conflict Sources and Strategies

Managing Conflict Styles

- Understanding Your Approach to Conflict
- Managing Conflict Styles of Others

Engaging in Conflict

- Assumptions and Conflict
- Conflict Communication Techniques

Effective Conflict Resolution

- Analyzing a Conflict and Finding a Resolution
- Facilitating Dialogue

Ön Koşullar

Herhangi bir ön koşul yoktur.