

# Lean IT Foundation Eğitimi

## Açıklama

Kuruluşlar, sürekli olarak müşteri memnuniyetini, hizmet kalitesini ve iş değerini artırmanın yeni yollarını arıyorlar. Lean IT, BT organizasyonunuzu şirketinize sürdürülebilir sonuçlar sağlayacak şekilde müşteri odaklı, verimli ve şeffaf bir hale getirmenize olanak tanıyor. Bu eğitim, Lean IT hakkında bilmeniz gereken tüm temel bilgileri kapsıyor. Katılımcılar, bu eğitimin sonunda Lean IT dönüşüm programına etkin bir şekilde katılabilir duruma geliyor. Birçok kuruluş, müşteri memnuniyetini artırmak ve daha fazla stratejik ve finansal değer elde etmek için Lean IT'yi kullanıyor.

Bu, etkileşimli öğrenim deneyimlerini içeren iki günlük bir eğitimidir. Katılımcılar eğitimde Lean temelleri ve Lean'i BT alanına nasıl uygulayacakları konusunda bilgi sahibi olurlar. Eğitimde yer alan çeşitli alıştırmalar sayesinde katılımcılar uygulama becerilerini geliştirme fırsatı elde ederler. Eğitimde Lean IT'nin değişim yaklaşımları ve insanların davranış ve tutumlarını nasıl değiştirileceği gibi unsurlar yer alır. Eğitimde yer alan tüm alıştırmalar BT ile ilgilidir, ancak teknik BT bilgisi gerektirmez. Eğitim, katılımcıların Lean IT anlayışlarını daha da geliştirmek için özel olarak tasarlanmış bir çözüm örneği kullanılarak gerçekleştirilir. Katılımcılar, bundan sonraki Lean ile ilgili eğitimlere katılmak için gerekli olan LITA sertifikasyonu sınavını başarılı bir şekilde tamamlayabilmek için hazır hale gelirler.

### **Bu eğitimde neler öğreneceksiniz?**

- Lean ile ilgili temel kavramlar ve ana ilkeler
- İş hizmetlerine ilişkin gerekli öngörülerini sağlamak ve BT varlıklarını, çalışanları ve süreçleri desteklemek için Lean IT uygulamalarıyla ilgili ilkeleri uygulama
- Çeşitli Lean analiz araçlarının kullanımı ve Lean IT felsefesinin BT ortamına uygulanması
- Müşteri deneyimine yönelik öngörüler sağlama ve müşteri memnuniyetini artırmak için sorunların nedenlerini belirleme

- Hizmet sunumu çözümünü değerlendirmek ve katma değeri olmayan etkinlikleri belirlemek ve azaltmak için iş hizmetlerini BT ile uyumlu hale getirme
- Maliyetleri ve riskleri azaltmak için uyumluluk süreçlerini kolaylaştırma ve otomatik hale getirme

### **Kimler katılmalı?**

Lean düşünce tarzının tüm BT uzmanlarının araç setinin bir parçası olması gerektiğine inanıyoruz.

---

## **Eğitim İçeriği**

Understand the origin and development of the Lean and Six Sigma philosophies, and key elements

Understand and be able to identify the concept of waste

Learn about and how to apply Lean analytical tools

What is and how to apply A3 Thinking

What is and how to apply the cycle of continuous improvement: Plan-Do-Check-Act

Go Look and See (fact not emotion)

Value Stream Mapping

What is the concept of “Kaizen” (System, Process, Activity)

Standardize Work Practices

What is and how to apply 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)

Visual Workplace (eliminate visual and mental noise)

Be able to define Key Performance Indicators (KPIs) for your organization

Be able to initiate, document, and implement process improvements

Reduce costs by eliminating waste and inefficiencies in your IT infrastructure and processes

Increase productivity through improved resource management

Increase user and customer satisfaction by focusing on delivering value